



Departement BE-H-3 Customer Relations
Téléphone +32 3 890 97 43
Fax +32 3 890 50 11
E-mail customer.relations@bmw.be
Date Le 1er juillet 2014
Sujet Votre BMW R 1200 RT

Cher Monsieur

En référence à notre correspondance datée du 19 juin dernier, nous souhaitons vous informer plus en détail quant à la mesure de sécurité qui a été prise par BMW AG au sujet de votre BMW R 1200 RT.

Tout d'abord, nous tenons à vous présenter une nouvelle fois nos excuses les plus sincères et sommes conscients des désagréments auxquels vous êtes actuellement confrontés.

Votre sécurité est notre plus grande priorité et pour cette raison nous vous demandons de suspendre toute utilisation de votre BMW R 1200 RT. Comme vous le savez, la problématique se situe au niveau de l'équipement optionnel Dynamic ESA équipant votre BMW.

Nous vous assurons que depuis la publication de cette mesure par notre maison-mère, tout est mis en place afin d'apporter, dans les plus brefs délais, une solution durable à la présente situation. Néanmoins, avant que cette solution puisse être validée, des tests approfondis doivent avoir lieu et les capacités de productions doivent être analysées, ce qui implique malheureusement un certain délai.

Sur base des prévisions actuelles, il est attendu que nous pourrons procéder au remplacement des suspensions dans le courant du mois d'août. En ce sens, votre concession BMW ne manquera pas de vous contacter dès qu'un rendez-vous pourra être planifié.

Les frais liés au transport de votre BMW, du remplacement de l'amortisseur ainsi que des éventuelles mesures qui seront mises en place par votre concession durant la période d'immobilisation de votre moto seront, bien entendu, pris en charge par BMW Group.

Par ailleurs, en vue de vous remercier pour votre compréhension et votre patience, mais également afin de vous témoigner de toute l'importance que nous attachons à continuer à vous compter parmi nos clients, nous tenons à vous offrir, par le biais de cette lettre, un bon cadeau d'une valeur de 500,00€ tva.

Sur présentation de cette lettre, le bon cadeau pourra être échangé contre l'accessoire ou l'équipement BMW de votre choix et ce jusqu'au 31 décembre 2014. Ce bon sera valable auprès de votre concessionnaire vendeur et devra être échangé lors d'un achat unique. Aucun remboursement ne pourra être appliqué.

Réitérant nos regrets pour les désagréments causés, nous vous assurons mettre tout en œuvre afin que vous puissiez, au plus vite, profiter pleinement de votre BMW R 1200 RT.

Pour toute demande de renseignements complémentaires à ce sujet, n'hésitez pas à prendre contact avec notre organisation via les coordonnées susmentionnées ou via votre concession BMW.

Dans l'attente d'une bonne réception, nous vous adressons, Cher Monsieur nos salutations les plus distinguées.

BMW Motorrad Belux

Customer Relations
Lodderstraat 16
B-2880 Bornem
Tel: +32 3 890 97 43
E-mail: customer.relations@bmw.be

Cc.: BMW Brussels Motorrad